



ALGEMENE VOORWAARDEN B&B LINDE CREATIEF

Wij heten je van harte welkom bij B&B "Linde Creatief" en vragen je om deze verhuurvoorwaarden aandachtig door te nemen vooraleer je deze aanvaardt. Mocht je vragen hebben over de inhoud, aarzel dan niet om ons te contacteren.

Uw gastheer, -vrouw

- Marnix en Ann
- E-mailadres: lindecreatief@gmail.com
Telefoonnummer: +32 471 25 63 33 (bij voicemail bellen we u binnen de 24 uur terug)
Ondernemingsnummer: 0791.148.430

Algemene bepalingen

- B&B: de volledig gerenoveerde schuur van Linde Creatief, gelegen in de Zarren-Lindestraat 49 te 8610 Zarren-Kortemark.
- EIGENAARS: de gastheer, -vrouw. Marnix en Ann
- GASTENKAMER: kamer voor twee personen bestaande uit een slaapkamer met tweepersoonsbed, een afzonderlijke badkamer met toilet, douche, wastafel en haardroger.
- FAMILIEKAMER/ROLSTOELTOEGANKELIJKE KAMER: kamer voor vier personen bestaande uit een afzonderlijke ruimte met zetelbed of stapelbed, een slaapkamer met tweepersoonsbed, een heel ruime badkamer met aangepast toilet, wastafel voor gasten in een rolstoel en haardroger.
- HOOFDGAST: een (natuurlijk) persoon, die in de B&B wil verblijven voor minstens één nacht. In de volgende tekst veelal als 'gast' genoemd.
- MEDEGAST: degene die samen met de (hoofd)gast in de B&B verblijft.
- BEHEERDER: de eigenaars van het onroerend goed.
- DERDEN: Ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde de B&B of gast.
- RESERVATIE OF BOEKING: de overeenkomst die tot stand komt na de bevestiging van de reserveringsaanvraag/boeking door de eigenaar
- ANNULERING: het herroepen of ontbinden van de reservatie binnen de daarvoor geldende termijn.
- VERBLIJF: het feitelijke gebruik van een accommodatie.
- WEBSITE: www.lindecreatief.be

Huishoudelijk reglement B&B

- De B&B is beschreven op de website www.lindecreatief.be . Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie op de B&B ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
- Linde Creatief maakt gebruik van camerabewaking. De camera bewakingsbeelden kunnen worden gebruikt wanneer er bewijsmateriaal nodig zijn in het geval van vandalisme, inbraak, geweld of andere wettelijke overtredingen en zijn niet in strijd met de camerawet. Er worden geen beelden vastgelegd in strijd met privacywetgeving (geen camera in privé ruimtes, badkamer, wc, accommodaties binnen). Plaats van de twee camera's: hoek van de grote poort. En een derde camera aan de paal bij het oprijden van het domein.
- De Hoofdgast moet 18 jaar of ouder zijn, is verantwoordelijk voor zijn of haar medegasten, moet een vaste woon – of verblijfplaats hebben en een geldig identiteitsbewijs bij zich hebben.
- Het minimum verblijf in de B&B is één nacht.
- Een gastenkamer is bestemd voor twee personen, tenzij de gasten een babybedje bij vragen.
- Een familiekamer/rolstoeltoegankelijke kamer is bestemd voor 2 max. 4 personen. Tenzij de gasten een babybedje bij vragen.
- Het ontbijt wordt in de ochtend tussen 07:30 en 10:30 uur geserveerd, tenzij anders overeengekomen.
- De B&B is 24 uur per dag toegankelijk en geeft een eigen ingang.
- Het is verboden derden gebruik te laten maken van de kamer. Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de eigenaar en niet zonder bijbetaling overnachten in de B&B.
- Roken en drugs zijn niet toegestaan in de kamer of in de gezamenlijke ruimtes of waar dan ook binnenshuis. Roken is buiten wel toegestaan op de daartoe specifiek aangeduide plaatsen.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Inchecken kan tot uiterlijk 22:00. Uitchecken kan tot uiterlijk 11:00 uur. Tenzij onderling anders overeengekomen.
- De gasten kunnen de auto parkeren op de aanwezige parkeerplaatsen. Parkeren is op eigen risico. Eén parkeerplaats is voorzien van een laadpaal.
- Alle risico's met betrekking tot verblijf in of rond de B&B zijn voor rekening van de gasten.
- De vijver ligt op het privédomein van de eigenaar en mag op geen enkel moment benaderd worden. Tenzij in gezelschap van de eigenaar.
- Schade respectievelijk vermissing van (on)roerende zaken die eigendom van de eigenaar zijn, worden gemeld en dienen te worden vergoed aan de eigenaar.
- De gasten dienen de instructies van de eigenaar op te volgen.
- De eigenaar kan de gasten bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot de B&B ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgave van redenen en zonder teruggave van verblijfskosten.

Boeking

- Boeking/reserveringen kunnen gebeuren via onze website www.lindecreatief.be of lindecreatief@gmail.com of telefonisch op het nummer +32 471 25 63 33.

- De overeenkomst komt pas tot stand wanneer de gastheer, -vrouw de boeking via mail bevestigt. Als de B&B beschikbaar is, wordt de boeking bevestigd binnen de 72 uur. Wordt de boeking niet binnen deze termijn bevestigd, dan wordt de boeking als afgewezen beschouwd.
- De eigenaars hebben het recht om zonder opgave van reden een boeking te weigeren.
- Na boeking ontvangt de gast per e-mail een bevestiging van de reservatie en een detailoverzicht van de boeking/huurovereenkomst die als bewijs van de overeenkomst dient. De hoofdgast moet de eigenaar binnen 48 uur na ontvangst van de melding verwittigen over onjuistheden in het detailoverzicht van de boeking. De hoofdgast kan zich na deze termijn niet meer beroepen op eventuele onjuistheden in de boeking.
- Wanneer Linde Creatief in zijn geheel wordt afgehuurd door een groep (14 tot 18 personen), dan zorgen de gasten zelf voor het ontbijt. Voor deze groepen zijn er aangepaste tarieven.

Tarieven en betaling

- De tarieven zijn in euro's uitgedrukt en zijn steeds inclusief btw en andere belastingen en heffingen. Indien deze belastingen en heffingen na sluiting van de overeenkomst verhogen, is de eigenaar gerechtigd deze door te rekenen aan de gasten.
- De tarieven staan vermeld op onze website en zijn inclusief basis ontbijt, water, elektriciteit, verwarming, wifi, BTW, bedlinnen, handdoeken en eindschoonmaak.
- Alle vermeldingen op de website van de B&B (www.lindecreatief.be) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.
- Betaling van de reservatie dient vooraf te gebeuren.
- Aanvullende activiteiten en diensten die de eigenaar aanbiedt moeten aan het einde van het verblijf contant of via elektronische betaling betaald worden.
- **WAARBORG:** Bij groepsverhuur wordt een waarborg van 300 euro gevraagd. Bij kamerverhuur, per kamer een waarborg van 50 euro per persoon. Deze waarborg moet bij aankomst op volgend rekeningnummer staan: BE56 9734 2119 8888. Met vermelding: "waarborg" naam, adres, datum/data van het verblijf. Deze waarborg wordt afgerekend na het verblijf en dat ten laatste na 1 week, te rekenen vanaf het einde van de verblijfsperiode. De waarborg dient om eventuele ongelukjes of beschadigingen of verlies van sleutel te vergoeden. Wanneer alles in goede orde is achtergelaten en er geen schade of breuk of verlies van sleutel is geconstateerd, zal de waarborg terugbetaald worden aan de hoofdgast. De waarborg (of een deel ervan) zal ingehouden worden bij opzettelijk verzwijgen van schade of gebreken veroorzaakt door de gasten.
- **VOORSCHOT:** Betaling van een voorschot (50%) zes maanden voor het verblijf. Indien de reservering binnen de zes maanden gebeurt, wordt het voorschot binnen de 5 dagen na de bevestigingsmail overgeschreven. Op rekening: BE56 9734 2119 8888 met vermelding "voorschot", naam, adres, datum/data van het verblijf.
- **EINDAFREKENING:** De andere 50% wordt één maand voor het verblijf overgeschreven op rekening: BE56 9734 2119 8888 met vermelding: "eindfactuur" naam, adres, datum/data van het verblijf. Gebeurde de reservatie binnen een maand van het verblijf, wordt het eindbedrag overgeschreven ten laatste twee weken voor het verblijf.
- Facturen worden steeds digitaal verstuurd.

- Bij de betwisting van de factuur moet de hoofdgast dit binnen 7 kalenderdagen medelen aan de eigenaar.

Annulering

- Indien de hoofdgast niet tijdig betaald is de eigenaar gerechtigd de reservering te annuleren. Het reeds betaalde voorschot wordt dan niet teruggestort. Indien de hoofdgast om welke reden dan ook de overeenkomst op de afgesproken datum niet kan, wil of zal nakomen, dient de hoofdgast de eigenaar hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.
- Het niet-betalen van het saldo van de totale prijs één maand vóór de incheck datum zal als een annulering beschouwd worden. In dit geval zal het huurcontract als ontbonden worden beschouwd en zal de eigenaar de gastenkamer/familiekamer/rolstoelvriendelijke kamer opnieuw te huur mogen stellen aan derden.
- Een annulering dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren om in aanmerking te komen voor (een gedeeltelijke) teruggave van de kostprijs van de reservatie. Een telefonische mededeling van de annulering door de hoofdgast dient schriftelijk of per e-mail te worden bevestigd aan de eigenaar. Hij blijft echter het volgende bedrag verschuldigd:
 - bij annulering meer dan 30 dagen vóór de aanvang van het verblijf: een administratiekost van 25 euro;
 - bij annulering tussen 30 en 14 dagen vóór de aanvang van het verblijf: 50% van de totale kostprijs van het verblijf;
 - bij annulering minder dan 14 dagen vóór de aanvang van het verblijf: 100% van de totale kostprijs van het verblijf.
- Het annuleren van een boeking door de hoofdgast geldt ook als annulering ten laste van medegast.
 - Een annuleringsverzekering kan hier aangewezen zijn, maar daar moet de gast zelf voor zorgen via bijvoorbeeld uw verzekeraar of bank.
- Annulering door de eigenaar. De eigenaar dient de gast binnen de 48 uur (2 werkdagen) nadat gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel te doen in de vorm van een alternatief aanbod. Is dit niet mogelijk, dan betaalt de eigenaar de door de gast betaalde reserveringskosten volledig terug.

Verplichtingen van de eigenaar en de gast.

- De eigenaar is verplicht de gastenkamer en gezamenlijke ruimtes op de overeengekomen datum en tijdstip in goede staat aan de gast ter beschikking te stellen.
- De gast is verplicht het gehuurde gastenkamer en bijbehorende faciliteiten naar behoren te gebruiken en het in goede staat, netjes en opgeruimd weer achter te laten.
- De gast is aansprakelijk voor schade aan het gehuurde, veroorzaakt tijdens de huurperiode, tenzij hij aannemelijk kan maken dat de schade aan hem, zijn gezinsleden of gasten niet kan worden toegerekend.
- Het is de Huurder niet toegestaan om de gastenkamer aan anderen (onder) te verhuren, in gebruik te geven of er te verblijven met meer dan 2 personen.
- We verwachten dat elke gast de instructies van de eigenaar opvolgt.

- Het is de Huurder niet toegestaan om te roken in het B&B. Buiten het B&B is roken wel toegestaan, maar de gast dient alle sigarettenpeuken te verwijderen vooraleer hij het domein verlaat.
- De gast dient de nachtrust van de andere gasten te respecteren. Inbreuken worden zonder uitzondering met de politie afgehandeld. De verantwoordelijkheid en kosten die zich daarbij voordoen vallen integraal bij de gast.

Klachten

- Klachten omtrent de kwaliteit van de B&B dienen door de gast aan de eigenaar gemeld te worden binnen de 2 uren volgend op de aankomst van de gast of na voorval van de schade of het feit dat aanleiding geeft tot de klacht. Indien geen klacht wordt gemeld, wordt de gast geacht om de goede staat en algemene netheid van het B&B erkend te hebben, inclusief het ontbreken van zichtbare schade of defecten aan meubilair, sanitair, huishoudtoestellen.
- Klachten dienen mondeling gemeld te worden aan de gastheer of -vrouw.
- Klachten die door de gast geformuleerd worden na afloop van de huurperiode zijn onontvankelijk.
- Er is geen schadevergoeding verschuldigd door de eigenaar indien de gast heeft verhinderd dat het probleem wordt rechtgezet tijdens de duur van de huurovereenkomst.
- Schadevergoedingen, inclusief die met betrekking tot gedeerde vakantievreugde, kunnen nooit het bedrag van de huursom overschrijden.

Overmacht

- In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: storingen in het energiecircuit, maatregelen van overheidswege, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van de eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden gevegd.

Aansprakelijkheid

- De gast is verantwoordelijk voor de B&B en haar inhoud, en wordt verwacht deze te gebruiken als een goede huisvader en conform de overeengekomen bestemming. De Huurder dient alle richtlijnen van de eigenaar op te volgen.
- De hoofdgast is aansprakelijk voor iedere schade die door zijn fout of nalatigheid wordt veroorzaakt.
- De eigenaar neemt ook alle nodige maatregelen om ongelukken te voorkomen.
- De brandverzekering staat volledig ten laste en op naam van de eigenaar.
- Eventuele beschadigingen of verlies van voorwerpen dienen gemeld te worden aan de eigenaar en/of gast, waarna de kosten in rekening gebracht worden ten laste van de gast. (waarborg)
- De eigenaar is niet verantwoordelijk voor diefstal, verlies en schade van welke aard ook, tijdens of als gevolg van het verblijf.

- Indien de gast nalaat om deze Algemene Voorwaarden na te leven, kan de eigenaar, met onmiddellijke ingang, de toegang tot het B&B ontzeggen, zonder terugbetaling van de verblijfskosten.

Privacy

- De B&B zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

Slotbepaling

- Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Niet-Belgische gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.
- Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruiksovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in België, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
- Indien en voor zover enige bepalingen in de gebruiksovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd aldus dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

